

Стандарт предоставления социальных услуг

1. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе организациями социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
I.	Социально-бытовые услуги					
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	размещение получателя услуг в многоместных комнатах	жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах	объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, установленным нормативам; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

обеспечивается
естественное и
искусственное
освещение. Все
жилые помещения
должны отвечать
действующим
санитарным нормам и
правилам,
требованиям
пожарной
безопасности, а также
быть доступными для
инвалидов и
маломобильных групп
населения

2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	предоставляется горячее питание, в том числе диетическое	питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Разрабатывается 7-дневное меню.	трех- четырехразовое питание в соответствии с утвержденными нормами питания. Допускается производить замену отдельных продуктов питания в соответствии с таблицей замены продуктов по	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
----	---	--	---	---	---	--

основным пищевым
веществам. Детям с
психическими,
аллергическими
расстройствами
нормы по продуктам
«Чай черный»,
«Кофе, кофейный
напиток»
разрешается
уменьшать до 50
процентов.
Гражданам,
находящимся на
постельном режиме,
с учетом состояния
здоровья нормы по
продуктам «Хлеб, в
том числе
хлебобулочные
изделия»
разрешается
уменьшать до 50
процентов

3.	Предоставление в пользование мебели	предоставляется в пользование мебель	мебель должна в технически исправном состоянии и безопасной при	1 кровать, 1 тумбочка, 1 место в шкафу, обеспечивающее	сроки соответствуют периоду социального	1) соответствие количества предоставленной получателю социальных услуг мебели установленным
----	--	---	--	---	--	--

		использовании, соответствовать состоянию здоровья получателей социальных услуг	возможность хранения личной одежды. На комнату выделяются 1 стол, 2 стула	обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	нормам; 2) соответствие качества мебели установленным требованиям	
4.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	предоставляется в пользование одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности	предоставляемые одежда и обувь соответствуют росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать по возможности их запросам по фасону и расцветке	в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме. Ввиду индивидуальных особенностей получателей социальных услуг с психическими расстройствами, а также находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с	сроки предоставления услуги соответствуют сроку эксплуатации мягкого инвентаря	1) соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, установленным нормативам; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

посторонней
помощью,
допускается
изменение
установленных
нормативов
обеспечения мягким
инвентарем, в том
числе нательным
бельем и (или)
постельными
принадлежностями,
а также уменьшение
установленного
сроки службы
мягкого инвентаря

5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), смена адсорбирующего	при осуществлении гигиенических процедур маломобильными получателями социальных услуг должны быть предусмотрены специальные технические средства	душ или ванны должны проводиться один раз в 7 дней, если нет показаний к более частым процедурам. Смена адсорбирующего белья осуществляется три раз в сутки, обработка ногтей - 1	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; отсутствие неприятного запаха, 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
----	--	--	--	---	---	--

		белья, обработка ногтей		раз в неделю		
6.	Парикмахерские услуги	предоставление парикмахерских услуг, в том числе стрижка волос, бритье	услуга предоставляется всем категориям получателей социальных услуг. стрижка волос осуществляется без применения укладочных средств	стрижка волос осуществляется не чаще 1 раза в месяц, бритье не реже 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение групповых мероприятий	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование их осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей	книжный фонд не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка не менее 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Групповые	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов досуговой деятельности; 3) наличие учетной документации

социальные услуги, и мероприятия с учетом состояния проводятся не реже 1 здоровья получателей раза в месяц. социальных услуг Наличие свободного доступа к сети Интернет

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|
| 8. Создание условий для отправления религиозных обрядов | обеспечение условий для отправления религиозных обрядов получателями социальных услуг, принадлежащих различным конфессиям | услуга предоставляется при условии соблюдения правил внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом интересов верующих различных конфессий | организуется (при наличии конструктивной возможности) отдельное помещение для отправления религиозных обрядов либо предусматривается место в жилых комнатах | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг | 1) наличие условий для отправления религиозных обрядов верующими различных конфессий;
2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг |
| 9. Предоставление услуг прачечной | обеспечение стирки одежды, нательного белья, постельных принадлежностей, предоставленных | чистое белье выдается в просушенном и проглаженном виде | 1 раз в неделю, для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме | сроки соответствуют периоду социального обслуживания в | 1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг;
2) отсутствие замечаний по результатам контроля |

	получателю социальных услуг		– по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю	стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		
10.	Помощь в написании и отправке писем	предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети «Интернет», а также отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	услуга предоставляется получателям, социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно	1 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим	в режиме организации питания получателей социальных услуг в организации, предоставляющей	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной	1) наличие учетной документации, 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по

		способность к самообслуживанию	социальные услуги	форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	результатам регионального контроля	
12.	Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала	предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала в целях доставки получателей социальных услуг в целях предоставления им социальных услуг вне организации социального обслуживания, а также услуг по социальному сопровождению	услуга предоставляется при необходимости предоставления социальных услуг и услуг по социальному сопровождению	объем услуги определяется количеством социальных услуг и услуг по социальному сопровождению, предоставляемым получателям социальных услуг за пределами организации социального обслуживания	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов; 2) наличие учетной документации
II. Социально-медицинские услуги						
13.	Лекарственное	предоставление получателям	услуга предоставляется по	объем соответствует стандартам оказания	в сроки, установленные	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие

	обеспечение	социальных услуг медикаментов и изделий медицинского назначения	назначению врача	медицинской помощи	врачом, назначившим применение препарата	нарушения сроков хранения медикаментов
14.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	предоставление медицинских услуг, в том числе осмотр и консультирование врачами- специалистами, назначение лекарственных препаратов, наблюдение, измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные медицинские манипуляции	предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности. При отсутствии лицензии осуществляются мероприятия по социальному сопровождению	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
15.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	массаж, физиопроцедуры, иные процедуры	услуги предоставляются с учетом медицинских показаний и при		сроки соответствуют периоду социального	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных

		наличии соответствующей лицензии		обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам регионального контроля	
16.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по вопросам профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам	не реже 1 раза в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
	Проведение мероприятий,	организация информационных	консультирование может осуществляться	1 раз в неделю	сроки соответствуют	1) полнота предоставления услуги (услуга должна

направленных на формирование здорового образа жизни (санитарно-просветительская работа)	встреч с получателями социальных услуг и индивидуальная работа с получателями социальных услуг	сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами, по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний и другим актуальным вопросам	периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
---	--	--	--	---

III. Социально-правовые услуги

17. Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию в сфере социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки	услуга предоставляется все получателям социальных услуг при наличии потребности	при необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
---	--	---	-------------------	---	---

18. Содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
19. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
20. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей	оказание содействия в получении бесплатной юридической	Услуга предоставляется по просьбе получателя социальных услуг, а	объем услуги определяется потребностью получателя	сроки соответствуют периоду социального	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов);

социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными

помощи, услуг адвоката и иной специализированной юридической помощи, выполнение функций законного представителя недееспособного получателя социальных услуг

также получателям социальных услуг, признанных судом недееспособными

социальных услуг

обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг

2) отсутствие нарушений прав и законных интересов недееспособных получателей социальных услуг