



«Радуга Урала»

Общество с ограниченной ответственностью

454092, г. Челябинск, ул. Елькина, 96
тел. (351) 237-27-44, 777-23-66
ИНН/КПП 7451388766 / 745101001
ОГРН 1157451004578
р/с 40702810990000020807
ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» г. Челябинск
к/с 30101810400000000779, БИК 047501779

от «25» января 2018 года №3

Начальнику территориального отдела
Роспотребнадзора в Сосновском,
Аргаяшском, Кунашакском районах
Аншаковой Н.Р.

Уважаемая Наиля Равильевна!

11 сентября 2017 года вынесено предписание №92 должностного лица, уполномоченного осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор в адрес ООО «Радуга Урала».

Согласно данного предписания ООО «Радуга Урала» выполнило следующие мероприятия:

1. В приемно-карантинном отделении выделено помещение под изолятор.
2. Обеспечили соблюдение вместимости спальных комнат №5,14,15,16.
3. Заключен договор для работы столовой на полуфабрикатах высокой степени готовности.
4. Обеспечили последовательность (поточность) технологических процессов в пищеблоке.
5. Приобрели и установили посудомоечную машину в пищеблок.
6. Осуществляем прием продуктов и продовольственного сырья только с документами, подтверждающими их качество, маркировочными ярлыками, в маркированной транспортной таре.
7. Регулярно ведется вся документация по организации питания (бракеражи сырой и готовой продукции, контроль за закладкой сырья, анализ питания и др.).
8. Регулярно ведется вся медицинская документация.
9. На вывеске до сведения потребителей имеется информация о режиме работы и адресе(месте) осуществления деятельности.
10. В наглядной и доступной форме в уголке потребителя имеются Правила предоставления платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012.г.
11. На сайте ООО «Радуга Урала» размещена информация об адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

ООО «Радуга Урала» не выполнен п.11 предписания не установлена дополнительная ванна для мытья столовой и кухонной посуды, так как исполнитель заказа не может исполнить его в срок до 01 февраля 2018 года.

17.11 На основании вышеизложенного ходатайствую перед Вами об отсрочке исполнения предписания №92 должностного лица, уполномоченного осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор, в срок до 01 мая 2018 года.

Директор ООО «Радуга Урала»

Н.М. Суханова

Территориальный отдел Управления
Роспотребнадзора по Челябинской области
в Сосновском и Аргаяшском районах,
Кунашакском районах
26.01.18 г. Вх. № 76



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
**Управление Федеральной службы по надзору
 в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области**

**Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Челябинской области в
 Сосновском, Аргаяшском и Кунашакском районах**

ул. Ленина, д. 50, с. Долгодеревенское, 456510
 тел./факс 8(35144) 5-20-63, Email: rospn.sosn-34@chel.surnet.ru.
 ОКПО 75430681, ОГРН 1057423518173, ИНН/КПП 741216069/745101001
 (наименование органа государственного контроля (надзора))

п. Солнечный
 (место составления акта)

« 11 » сентября 2017 г.
 (дата составления акта)
15:30
 (время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ

**Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Челябинской об-
 ласти в Сосновском, Аргаяшском и Кунашакском районах
 юридического лица**

№ 99/34

На основании: Распоряжения № 34-902 от 16.08.2017г.

Заместителя руководителя Управления Роспотребнадзора по Челябинской обл-ти Лучиной С.В.
 (вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена плановая выездная проверка в отношении:
 (плановая/внеплановая, документарная/выездная)

**Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»
 (ООО «Радуга Урала»)**

454092 Челябинская область, г. Челябинск, ул. Елькина, дом 96 квартира 4

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии) индивидуального предпринимателя)

Общая продолжительность проверки: с 04.09.2017г до 11.09.2017г. 50 часов
 (рабочих дней/часов)

Акт составлен: Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Челябинской
 области в Сосновском, Аргаяшском и Кунашакском районах

(наименование органа государственного контроля (надзора))

Дата и время проведения проверки

Дата выхода на объект проверки (число, месяц, год)	Время нахождения на объекте	Продолжительность проверки (кол-во часов проведенных на объекте)	Наименование, адрес объекта проверки
<u>« 06 » сентября 2017г</u>	<u>с 10ч.30мин. по 13ч.30мин.</u>	<u>3 часа</u>	<u>п. Солнечный ул. Российская, 19</u>

С копией распоряжения о проведении проверки ознакомлен(ы): (заполняется при проведении
 выездной проверки)

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:
 не требует согласования

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку: Заместитель начальника Территориального отдела
 Управления Роспотребнадзора в Сосновском, Аргаяшском и Кунашакском районах Заварухина
 Татьяна Петровна, главный специалист-эксперт Подкорытова Алена Николаевна;
 главный специалист-эксперт Засекин Вадим Николаевич

Эксперты: Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области в Сосновском, Аргаяшском и Кунашакском районах» (аттестат аккредитации № RA.RU.710037 от 03.06.2015г.). Главный врач Галеева Элина Викторовна; помощник врача эпидемиолога Вельми-скина Вера Александровна

(фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее — при наличии), должности экспертов и/или наименования экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали: Директор ООО «Радуга Урала»
Суханова Наталья Михайловна

(фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

При проведении проверки осуществлялась: проверка документов,
отбор проб воды, готовых блюд, смывы

О проведении плановой проверки уведомлен (а) вручена копия

В ходе проверки установлено:

1. Данные учета субъекта права

1.	Наименование	ООО «Радуга Урала»
2.	Адрес	454092 Челябинская область, г. Челябинск, ул. Елькина, дом 96 квартира 4
3.	Дата регистрации	02.04.2015г
4.	ИНН	7438026559
5.	ОКПО	
6.	ОГРН	1157451004578
7.	Организационно-правовая форма	юридическое лицо
8.	Вид собственности	Частная собственность
9.	Наличие ППК	есть
10.	ОКВЭД	87.90 - деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
11.	Группировка предпринимательства	
12.	Руководитель: ФИО, должность	Директор Суханова Наталья Михайловна
13.	Телефон, факс, E-mail	89080810863

2. Данные учета объектов и выявленные нарушения

Данные по объекту		
1.	Наименование	Специализированное социальное учреждение по уходу за лицами пожилого возраста (организация социального обслуживания)
2.	Адрес	456516 Челябинская область, Сосновский район, п. Солнечный, ул. Российская, д.19.
3.	ОКВЭД	87.1
4.	Наличие ППК	есть

11.	Численность населения под влиянием деятельности объекта	условия труда	продукция	работы и услуги	сбросы	выбросы	Загрязнение почвы	
		все жители	16	0	32	0	0	0
		женщины	15	0		0	0	0
		дети до 14 лет	0	0		0	0	0
		подростки 15-17 лет	0	0		0	0	0
		население трудоспос. возр.	0	0		0	0	0
	иностранцы граждане	0	0		0	0	0	

Предмет проверки

№	Наименование НД	Пункты НД
1	Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.1999 года.	статья 2 п.2; 11; 17; 19; 22; 23; 24; 25; 29; 32; 34; 35; 36; 40.

2	Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г	ст. 4; 7; 9; 10; 12
3	СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней»	п. 3.4; 3.5; 7.1; 7.6; 8.2;
4	СП 1.1.2193-07 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (изм. и доп. № 1 к СП 1.1.1058-01).	п.1.5; 2.1; 2.6; 4.1; 5.1
5	СанПиН 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» с изменениями.	п. 1,2,3,4,5,6,7,8,9
6	СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений»	п. 1, 5, 6
7	СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному освещению жилых и общественных зданий»	п. 3; 4
8	СанПиН 3.5.2.1376-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий против синантропных членистоногих»	п. 2; 3
9	СанПиН 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»	п. 2; 3
10	СП 3.2.3110-13 «Профилактика энтеробиоза»	п. 4.3.2
11	СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям осуществляющим медицинскую деятельность»	п. 10.1.1.
12	СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»	п.5.1-5.4; 7.7;15.1;6.11; 6.16
13	Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»	п. 19, 20, 21, 24, 42 приложения № 3

Описательная часть

1. Территория, здание, помещения:

Учреждение ООО «Радуга Урала» размещается в приспособленном двухэтажном здании (бывшее лечебно-профилактическое учреждение) с одноэтажным пристроем.

Земельный участок общей площадью 4386 м2 (кад.номер: 74:19:0408010:69) и нежилое здание - участковая больница общей площадью 851,1 м2 (этажность: 2 с подвальным помещением) арендовано на основании договора аренды нежилого здания и земельного участка от 01.03.2016г.

Нежилое здание и земельный участок предоставлены в аренду для размещения пансионата для престарелых. В 2016 году был проведен капитальный ремонт с перепланировкой помещений здания.

Министерством социальных отношений Челябинской области принято решение о включении ООО «Радуга Урала» в реестр поставщиков социальных услуг Челябинской области, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания от 14.09.2016г. № 1137-СО.

Территория организации социального обслуживания огорожена, не до конца благоустроена, нет зонирования – отсутствует зона хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-

оздоровительных занятий. Выделена зона для отдыха, места отдыха оборудованы беседками с урнами. Отсутствует площадка с твердым покрытием с ограждением для мусоросборников.

Имеется наружное электрическое освещение. На территории помимо основного здания располагается здание ранее используемое для хранения автотранспорта и здание газовой котельной на 2 котла.

Основное здание организации оборудовано отдельным главным входом с тамбуром и двумя запасными. Имеется отдельный вход на пищеблок для загрузки пищевой продукции.

Фундамент – бутовый. Наружные стены – шлакоблочные. Перегородки – кирпичные. Перекрытия – железобетонные плиты. Кровля – профнастил. Полы – бетонные, линолеум, плитка. Оконные проемы – ПВХ профиль, пластиковый стеклопакет (по типу «Евро»). Двери – входная группа пластиковые (по типу «Евро»); внутри помещений – филенчатые и пластиковые (по типу «Евро»).

2. Перечень и назначение помещений:

Здание с Литерой: А двухэтажное с подвалом, размерами 15,54×12,52м площадь – 194,6м²; 19,70×4,98м площадь 98,1 м².

Пристрой с Литерой: А1 размерами 31,69×8,55м площадь – 270,9м²

Холодный пристрой (складское помещение пищеблока) с Литерой: а - размерами 5,73×2,10м площадь – 12 м².

В подвале располагаются: кладовые для хранения личных вещей, чистого и грязного белья, кабинет фельдшера, комната отдыха, гардеробная для персонала с санузлом, помещение для стирки нижнего белья обеспечиваемых с сушилкой, место для оказания парикмахерских услуг.

Жилые помещения организации располагаются на 1 и 2 этажах и оборудованы по коридорному типу (спальни и места общего пользования жилой ячейки (душевая, санузлы) связанные через коридор.

На 1 этаже располагаются: тамбур входной группы, холл, санузел для обеспечиваемых, спальная комната №1 на 3 места; спальная комната №2 на 4 места; инвентарная для хранения уборочного инвентаря и дезинфицирующих средств. Приемно-карантинное отделение в составе: отдельный вход, коридор, холл, гардеробная с посудомоечной машиной, спальная комната №3 на 1 место, спальная комната №4 на 3 места, санузел с душевой. Изолятора нет.

Также располагается столовая, работающая на сырье в составе: обеденный зал на 15-20 мест, инвентарная для хранения уборочного инвентаря, производственное помещение с однозальной планировкой с выделением отдельных рабочих зон, оснащенных оборудованием. В столовой применяется посуда и приборы многоразового использования. Посудомоечной машины нет. Мойка посуды осуществляется ручным способом в двухсекционной ванне для столовой посуды (вместо трехсекционной ванны) и двухсекционной ванне - для стеклянной посуды и столовых приборов, а также односекционная ванна - для кухонной посуды (вместо двухсекционной ванны).

Складское помещение столовой для хранения продуктов располагается в холодном пристрое.

В пристрое (литера: А1) располагаются: спальная комната №13 на 2 места; санузел персонала столовой; инвентарная для хранения уборочного инвентаря, санузел для обеспечиваемых с душевой (мужская); санузел для обеспечиваемых с душевой (женская); спальная комната №14 на 4 места; спальная комната №15 на 4 места; спальная комната №16 на 4 места; спальная комната №17 на 3 места; спальная комната №18 на 3 места; коридор с телевизором; пост медицинской сестры.

На 2 этаже располагаются: спальная комната №5 на 6 мест с санузлом и душевой; спальная комната №6 на 2 места с санузлом и душевой; процедурная; спальная комната №7 на 3 места; спальная комната №8 на 3 места; спальная комната №9 на 3 места; спальная комната №10 на 2 места; спальная комната №11 на 2 места; спальная комната №12 на 3 места; инвентарная для хранения уборочного инвентаря.

2.1. Общая характеристика

Для осуществления медицинской деятельности в 2016г. было выделено на 2 этаже два смежных помещения: кабинет врача - площадью 15,9м² и процедурная - площадью 12,3м². В штате был врач общей практики, фельдшер и медицинская сестра. Организацией было получено санитарно-эпидемиологическое заключение № 74.06.02.000.М.000007.03.16 от 15.03.2016г. и лицензия № ЛО-74-01-003690 от 04.08.2016г. для осуществления следующих видов медицинской помощи: стринское дело; терапия (первичная врачебная мед.помощь).

В настоящее время врача в штате нет, остался фельдшер и три медицинских сестры. Кабинет врача был перемещен в подвал и не приспособлен для проведения приема, что является нарушением санитарно-эпидемиологических и лицензионных требований.

Количество обеспечиваемых (клиентов) – 32 человека, из них: лежачих – 11 человек, инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата – 5 человек. Лиц страдающих психическими рас-

стройствами нет.

3. Внутренняя отделка помещений

Внутренняя и наружная отделка помещений и конструкций соответствует их функциональному назначению, устойчива к проведению уборки влажным способом и обработки дезинфицирующими средствами.

Во всех помещениях потолки, стены и полы гладкие, без нарушения целостности и признаков поражения грибком.

4. Инженерно-техническое обеспечение

Холодное водоснабжение – централизованное. Горячее водоснабжение – централизованное (собственная газовая котельная). Канализация – централизованная.

Теплоснабжение – от собственной котельной.

Освещение – совмещенное: естественное (через оконные проемы) и искусственное (посредством люминесцентных и светодиодных ламп в защитной осветительной арматуре);

Вентиляция – естественная (через оконные и дверные проемы, вытяжная канальная) и искусственная с механическим побуждением в столовой.

Согласно Акта технического состояния вентиляционных каналов № б/н от 12.02.2016г. вентиляционные системы соответствуют нормативным требованиям и пригодны к эксплуатации.

5. Другие санитарно-гигиенические вопросы:

Программа производственного контроля бассейна утверждена директором 19.12.2016г. Протокола производственного лабораторного контроля за 2017г. представлены.

Количество сотрудников – 16 человек. Все сотрудники имеют личные медицинские книжки установленного образца с пройденным в полном объеме медицинским осмотром. Гигиеническое обучение пройдено.

Уборочный инвентарь имеет маркировку, хранится в отдельных помещениях. Для персонала имеются отдельные санузлы.

Текущие уборки проводятся с применением моющих средств по плану, генеральные – с применением моющих и дезинфицирующих средств по графику.

Для проведения дезинсекционных и дератизационных мероприятий в здании заключен договор со специализированной организацией ООО «Центр профессиональной дезинфекции» от 13.10.2016г. № Д-ЧЛБ-13/10/16.

Стирка постельного и нательного белья обеспечиваемых и спецодежды сотрудников осуществляется в ООО «Диана-Центр» по договору № 62 от 22.08.2017г.

ТБО и пищевые отходы организации складировются в мусоросборники площадки ТБО населения пос. Солнечный, размещенной на улице Российская, своей площадки ТБО организация не имеет. Вывоз ТБО осуществляется специализированным автотранспортом по договору с ООО УК «Солнечный» от 25.02.2016г. № 38.

Медицинские отходы и ртутьсодержащие отходы передаются ООО «Челябинская экологическая компания» по договору № 474/16/ПР от 20.02.2016г.

Для стерилизации медицинского инструментария заключен договор с ООО «Медсор» от 01.08.2016г. № 23.

Заключен договор с ООО «Альфатест-Челябинск» для проведения специальной оценки условий труда сотрудников № 039/06/2017 от 18.08.2017г.

ООО «Радуга Урала» не обеспечило соблюдение требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а именно: не обеспечило соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к организации социального обслуживания:

Выявлены нарушения статьи 24; 29 ФЗ № 52-ФЗ от 30.03.1999г. «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта»:

Нарушаются СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» п. 2.2, п. 2.3, п. 3.5; п. 3.9, п. 6.8, п. 6.9, п.8.1; п.8.5; п.8.6; п.8.14 -8.19;

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» п. 10.1.1.

- Территория организации социального обслуживания огорожена, не до конца благоустроена, нет зонирования – отсутствует зона хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-

оздоровительных занятий.

- Отсутствует площадка с твердым покрытием с ограждением для мусоросборников.
- В приемно-карантинном отделении нет изолятора.
- Отсутствует оборудованный кабинет врача.
- В помещениях для хранения уборочного инвентаря разводится дез. средство. В помещении отсутствует какая-либо вентиляция
- Отсутствует оборудованное место (помещение) для оказания проживающим лицам парикмахерских услуг в соответствии с санитарными правилами.
- У всех обеспечиваемых лиц (клиентах) в организации отсутствуют данные по профилактическим прививкам, в том числе против дифтерии.
- Не у всех обеспечиваемых лиц (клиентах) имеются данные по ФОГ, бак. анализу кала, обследованию на яйца гельминтов, на дифтерию, инфекции передающиеся половым путем, которые должны были быть при поступлении.
- У части обеспечиваемых лиц (клиентах) отсутствуют справки о контакте с инфекционными больными (которые должны были быть при поступлении).
- Не проводится осмотр на педикулез и чесотку - не при поступлении, не в дальнейшем 1 раз в 7 дней (документация не ведется).
- После выписки, перевода или смерти проживающего не проводится камерная обработка одеял, подушек.
- Не ведется документация по смене белья и одежды у обеспечиваемых лиц (клиентах) .
- Не соблюдается вместимость спальных комнат № 5,14,15,16. Количество коек установлено от 4-6, при нормативе от 1-3 коек (мест).

Выявлены нарушения санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения (статья 17 ФЗ № 52-ФЗ от 30.03.1999г.):

Нарушаются СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» п.5.1-5.4; 7.7;15.1;6.11; 6.16:

- В столовой работающей на сырье, а не на полуфабрикатах высокой степени готовности, применена однозальная планировка производственного помещения с выделением отдельных рабочих зон, оснащенных оборудованием. В производственном помещении не соблюдается последовательность (поточность технологических процессов, исключая встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции.
- При однозальной планировке пищеблока используются посуда и приборы многоразового использования, при этом отсутствует посудомоечная машина.
- Не обеспечено ежедневное и правильное ведение необходимой документации.
- Технологические карты не утверждены руководителем организации.
- Журнал бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, поступающих на пищеблок представлен, но в нём отсутствуют записи о последнем приеме пищевых продуктов (сыр «Голландский», сосиски «Молочные», масло, молоко, курица, яйцо).
- Емкости для обработки сырых овощей и зелени не промаркированы.
- Для мытья столовой посуды используется не трехсекционная, а двухсекционная ванна; для мытья кухонной посуды вместо двухсекционной ванны используется одногнездная ванна.

В ходе плановой проверки ООО «Радуга Урала» осуществляющего свою деятельность по адресу : п.Солнечный, ул. Российская,д.19 выявлены следующие нарушения прав потребителей (пациентов) при предоставлении им платных медицинских услуг :

1) У ООО «Радуга Урала» имеется вывеска на которой указано: *наименование предприятия (учреждения), иная информация отсутствует.

Таким образом, до сведения потребителей путем размещения на вывеске не доведена информация о режиме работы и адресе (месте) осуществления деятельности.

2) Не доведены до сведения потребителей в наглядной и доступной форме Правила предоставления платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ № 1006 от

04.10.2012.г. на информационном стенде отсутствуют.

- 3) Доведена до сведения потребителей в наглядной и доступной форме информация о государственной регистрации ООО «Радуга Урала».
- 4) На информационном стенде имеется информация о наименовании и фирменном наименовании юридического лица
- 5) На информационном стенде имеются сведения о имеющейся лицензии и санитарно-эпидемиологическом заключении на право оказания медицинских услуг, в том числе платных.
- 6) На информационном стенде отсутствуют сведения об адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Информационный стенд расположен в фойе при входе в здание.

Договор на оказание платных медицинских услуг, платных социальных услуг заключается с потребителями(законными представителями) в письменном виде в двух экземплярах.

Распорядок дня размещен как на официальном сайте в системе «Интернет» ООО «Радуга Урала» так и на информационном стенде.

Перечень предоставляемых услуг размещен как на официальном сайте в системе «Интернет» ООО «Радуга Урала».

Стоимость (цена) размещения одного постояльца в пансионате размещена как на официальном сайте в системе «Интернет» ООО «Радуга Урала», на информационном стенде отсутствует.

При рассмотрении типового договора, заключаемого ООО «Радуга Урала» с потребителями(законными представителями потребителя, заказчиком физ.лицом), установлено:

Договор о предоставлении социальных услуг является возмездным договором оказания услуг (статья 779 ГК РФ). Если учреждение оказывает платные услуги по возмездным договорам, то к таким отношениям применяется законодательство «О защите прав потребителей».

Правительство РФ в соответствии со статьей 38 Закона «О защите прав потребителей» вправе утверждать правила бытового и иных видов обслуживания потребителей, включая правила оказания отдельных видов услуг. Органами государственной власти субъектов РФ могут регулироваться также отдельные виды платных услуг населению, в частности платные социальные услуги в соответствии с п.14 статьи 8 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ».

В соответствии с ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ» платные социальные услуги оказываются на основании заключаемых с гражданами договоров.

Согласно статьи 783 ГК РФ Общие положения о подряде (статьи 702 - 729) и положения о бытовом подряде (статьи 730 - 739) применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит статьям 779 - 782 ГК, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

Расчет с потребителями платных социальных и медицинских услуг производится наличным и безналичным способом, путем зачисления денежных средств на расчетный счет(банковские реквизиты указаны в договоре) либо наличными денежными средствами(порядок внесения

наличных денежных средств не оговорен договором).

При осуществлении проверки осуществлялась фотосъемка.

Выявлены нарушения нормативных документов

№ п/п	Наименование НТД	Статья, пункты НТД которые нарушены
1	Закон «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992.г	Статьи 8,9,10
2	Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012.г.	Пункты 5,6,пп «З» п. 11,

Ф.И.О., должности лиц, допустивших выявленные нарушения:

Юридическое лицо

ООО «Радуга Урала»

Нарушение требований других пунктов НД не установлено.

Ф.И.О., должности лиц, допустивших выявленные нарушения:

Директор Суханова Наталья Михайловна

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля **внесена** (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля **отсутствует** (заполняется при проведении выездной проверки):

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

(подпись проверяющего)

Прилагаемые к акту документы:

1. протокола лабораторных исследований

2. объяснительная

3.

Подписи лиц, проводивших проверку:

Заместитель начальника

Главный специалист-эксперт

Главный специалист-эксперт

(подпись)

Заварухина Татьяна Петровна

Засекин Вадим Николаевич

Подкорытова Алена Николаевна

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

Директор ООО «Радуга Урала» Суханова Наталья Михайловна

(фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

« 11 » 2017 г.

(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

(подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)